

# 平成 27 年度事業報告書

特定非営利活動法人 小児救急医療サポートネットワーク

## I 事業期間

平成 27 年 7 月 15 日～平成 28 年 3 月 31 日

## II 事業の成果

電話相談技術の向上や電話相談から得られた知見を他の医療職および府民に還元するために活動を開始し、予定していた事業に関して一定の成果を得た。啓発に関してはホームページ作成・講師派遣を行った。人材養成については、相談員研修に外部講師を招き、大阪府小児救急電話相談における歯科・口腔内領域の家庭内対応について均一化ができた。また、電話相談の研修内容を大阪府内のクリニック等の受付事務職・看護師対象の研修に展開した。これらの事業により小児救急に関して広範囲に啓発を図る初段階を確立し、また当団体の周知も進んだと考えられた。今後も同じ方針のもとに事業を継続していく必要性を感じた。

## III 事業の実施状況

### 1 特定非営利活動に係る事業

#### (1) 小児救急等に関する相談事業 準備を継続した。

#### (2) 普及啓発事業

##### ①小児救急電話相談に関する普及啓発事業

当団体の紹介・事業の案内・保護者への啓発を目的としたホームページを作成し、3月1日より機能を拡大した。

(収 益) 30,000 円

(費 用) 48,925 円

##### ②小児救急に関する講座・講師派遣事業

保護者を対象に、子どもの病気やけがに対する啓発講座を行った。また、小児科医や看護師を対象に電話相談や家庭看護力向上のための講演も行った。これらの講座・講演は、要請を受けて講師を紹介したが、講師料・諸経費については個人との交渉に任せた。

小児救急電話相談研修会基礎コース講師：6月18日：長崎市  
家庭で子どもを見守るために（保護者への啓発講座）：9月15日・11月20日・26日：堺市  
小児救急電話相談研修会実践コース講師：9月26日・27日：東京都  
小児医療における電話の有効な使い方について ～#8000の経験より～：11月19日：浜松市  
小児救急電話相談の活用と展望：10月17日：群馬県前橋市  
家庭で子供を見守るために保護者への啓発講座）：H28年1月14日：堺市  
家庭で子供を見守るために保護者への啓発講座）：H28年1月25日：堺市  
家庭で子供を見守るために保護者への啓発講座）：H28年1月26日：堺市  
電話相談の理解と小児科医療における電話相談対応力の向上：2月5日：浜松市  
地域の小児医療体制に貢献する救急電話相談と予防接種：3月1日：愛媛県松山市  
救急電話相談の相違及び研修に関する検討：8月22日：仙台市  
大阪府小児夜間救急受信患者数の動向と電話相談の影響についての検討：11月8日：大阪市

#### (3) 人材養成事業

##### ①電話相談員研修事業

第5回相談員研修会～子供で気になる歯科の話～子供の歯のけが

日時：平成27年11月28日 13時30分から16時30分

場所：大阪府看護協会 桃谷センター 府民研修室

講師：大阪大学教授 大学院歯学研究科小児歯科学教室 仲野和彦

参加：26名（全相談員数54名）

内容：小児歯科・口腔外科に関して救急時の判断の目安を中心に講義が行われた。普段聞くことのできない分野であり、相談員の関心は高く、好評であった。

##### ②電話対応研修事業

電話対応スキルアップ研修会を2回開催した。

電話対応スキルアップ研修会 ～#8000から学ぶクリニックの電話対応～

日時：第1回

平成27年11月7日（土）第2回：平成27年12月12日：13時30分～16時30分

場所：共に大阪府看護協会 桃谷センター 府民研修室

講師：福井 聖子 ファシリテーター：4名 参加：第1回：36名 第2回：25名

内容：電話の会話の考え方と対応のポイントを示し、グループワークで内容を深めた。クリニックにおける患者対応への応用など電話の活用について、資料を提供し解説を加えた。事後アンケートでは好評の声が寄せられた。

(収 益) 503,300 円

(費 用) 779,901 円

#### IV 社員総会の開催状況

初年度の通常総会の開催なし

#### V 理事会その他の役員会の開催状況

##### 理事会

平成27年8月29日（土曜日）

- ・NPO 法人設立の報告
- ・NPO 法人の認証
- ・平成27年度活動予定の報告

##### 定例会

- ・毎月1回 理事長と事務局職員で進捗状況を確認。